



ДОГОВОР №

об оказании телематических услуг связи

г. Киржач

« »

20 г.

Общество с ограниченной ответственностью «КОНТАКТ», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Грицких Алексея Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

паспорт: серия _____ номер _____ выдан: _____

дата выдачи: _____, код подразделения: _____, именуемый(-ая) далее «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Оператор на основании лицензий, выданных Министерством связи РФ, ТМС № 154903 от 16.05.2017, ПД № 154904 от 16.05.2017, предоставляет Абоненту возмездные телематические услуги связи и услуги доступа к сети передачи данных Оператора (далее Сеть) с выходом в сеть «Интернет» (далее «Услуги»).

2. Описание услуг

2.1. Абонент получает доступ к Услугам посредством канала связи, организуемого Оператором по технологии GPON, между Абонентским устройством и сетью передачи данных Оператора, по средствам отдельной двухпроводной абонентской линии.

2.2. Скорость передачи данных на организуемом канале зависит как от тарифного плана выбранного Абонентом, так и от оборудования, посредством которого или с которым Абонент осуществляет сетевое взаимодействие, а так же от состояния сетей передачи данных прочих операторов. В связи с выше сказанным Оператор не имеет возможности гарантировать Абоненту неизменности скорости передачи в течении всего периода оказания Услуг.

2.3. Для подключения доступа к Услугам, а так же к системе информационно-справочного обслуживания, Оператор сообщает Абоненту уникальное имя пользователя и пароль (далее «Учетная запись»).

3. Обязанности сторон**3.1. Оператор обязуется:**

3.1.1. Произвести подключение Абонента к сети передачи данных в соответствии с Регламентом (Приложение №1 к настоящему Договору).

3.1.2. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, а также условиями изложенными в настоящем Договоре.

3.1.3. Публиковать на сайте Оператора www.mynetcity.ru все изменения настоящего Договора, а также изменения Тарифов на Услуги/Тарифных планов не менее чем за 10 (Десять) дней до их введения.

3.2. Абонент обязуется:

3.2.1. Предоставить Оператору доступ в помещение Абонента для проведения монтажных работ, установки и обслуживания необходимого абонентского оборудования, линии связи в согласованные с Оператором сроки.

3.2.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги полученные по настоящему Договору.

3.2.3. Незамедлительно уведомлять Оператора о перерывах в предоставлении каких либо Услуг.

3.2.4. Незамедлительно уведомлять Оператора о прекращении своих прав владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества), места жительства, а также контактных данных (номера телефона) для связи с Абонентом.

3.2.5. Соблюдать правила пользования сетью и работы в сети. В случае несоблюдения правил Оператор имеет право приостановить оказание услуг по настоящему Договору до выяснения причин нарушения, а после подтверждения виновности Абонента расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

3.2.6. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

3.2.7. Не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, а также свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

3.2.8. Не использовать каналы связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи.

4. Оплата услуг

4.1. Стоимость Услуги определяется выбранным Абонентом тарифным планом в соответствии с тарифами Оператора, действующими на момент ее оказания.

4.2. Предоставление услуг по настоящему договору осуществляется на основе предоплаты.

4.3. Оператор ведет лицевой счет Абонента, на котором отражается поступление средств Оператору, а также списание этих средств в счет оплаты Услуг, оказанных по настоящему Договору. Абонент самостоятельно, при помощи Личного кабинета, следит за положительным балансом своего лицевого счета, своевременно пополняя его, а Оператор списывает с лицевого счета Абонента платежи за оказанные услуги связи. Последующие суммы и сроки платежей определяются самим Абонентом, в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана, с учетом обязательства поддержания положительного остатка на своем лицевом счете.

4.4. Оплата Услуг осуществляется в российских рублях, Информация о состоянии Лицевого счета, истории списаний и прочие средства мониторинга и управления доступны Абоненту на сайте www.mynetcity.ru в Личном Кабинете.

4.5. Основанием для оплаты Абонентом за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных Услуг (автоматизированная система расчетов, биллинг). Информация автоматизированной системы расчетов Оператора является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.

4.6. Абонентская плата начисляется ежедневно, начиная с момента активации Услуг. Абонент вправе изменить тарифный план Услуг в порядке, предусмотренном Правилами.

4.7. В случае отсутствия на Лицевом счете Абонента денежных средств, достаточных для списания Абонентской платы за Услуги, Абонент вправе воспользоваться услугой "Обещанный платеж".

4.8. Если Абонент воспользовался услугой "Обещанный платеж" – то он обязуется внести на Лицевой счет денежные средства в срок 3 (три) календарных дней.

4.9. Повторное зачисление "Обещанного платежа" невозможно до полного исполнения обязательств Абонента по Договору.

4.10. Плата за пользование услугой "Обещанный платеж" устанавливается отдельно в соответствии с выбранным тарифом.

4.11. При нарушении сроков оплаты за предоставленные услуги согласно п.4.2 настоящего договора предоставление всех или части услуг автоматически приостанавливается без предварительного уведомления Абонента.

5. Права сторон

5.1. Основополагающие права, приобретаемые сторонами при заключении данного Договора, установлены законодательством РФ.

5.2. Оператор имеет право на полное или частичное прерывание оказания Услуг Абоненту, на общий срок не превышающий 4 (четыре) часа в течении месяца, при условии предварительного уведомления последнего не менее чем за трое суток, если таковая необходимость вызвана проведением работ по поддержанию работоспособности сети передачи данных Оператора.

5.3. Оператор имеет право приостанавливать оказание Услуг по письменному обращению Абонента, либо, при наличии технической возможности, по заявке в CRM, на указанный им период с взиманием оплаты за использование порта согласно действующим Тарифам.

5.4. Абонент, на основании законодательства РФ, может приостановить оказание Услуг без расторжения Договора, на срок не более чем 1 год (12 месяцев).

5.5. Абонент имеет право изменить тарифный план, используя свой Личный кабинет.

5.6. Абонент имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае несогласия с внесенными Оператором изменениями в Договор, путем уведомления Оператора в письменной форме в течение 10 (Десяти) дней с момента размещения таких условий на официальном сайте

Оператора.

В случае отсутствия письменного уведомления (заявления) Абонента о расторжении Договора, в связи с несогласием Абонента с изменениями Договора, опубликованными на официальном сайте Оператора, до вступления таких изменений в силу, является согласием Абонента с новыми условиями Договора, и в случае, если такие изменения затрагивают финансовую составляющую Договора (размер Абонентской платы за Услуги и т.д.) – означают безусловное согласие Абонента с такими изменениями.

6. Ответственность сторон

6.1. Ответственность сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору устанавливается настоящим Договором, а также действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании его Учетной записи, а также их последствия.

6.3. Оператор не несет ответственности за:

а) любые последствия использования Абонентом Услуг;

б) перерывы в оказании Услуг возникшие в следствии выхода из строя оборудования не принадлежащего Оператору;

в) какие либо негативные последствия возникшие в результате ненадлежащих настроек оборудования и программного обеспечения Абонента;

г) убытки (прямые или косвенные) понесенные Абонентом или любой третьей стороной в результате перерывов в оказании Услуг последнему;

6.4. Оператор имеет право на полный или частичный перерыв в предоставлении Услуг общей продолжительностью до 72 (семидесяти двух) часов в месяц, в случае возникновения аварийных ситуаций, а так же связанных с заменой оборудования, программного обеспечения, необходимых для поддержания работоспособности и развития Сети, с момента обращения в службу технической поддержки по тел: 8 919 023 05 40, электронному адресу:

ooo.kontakt80@mail.ru

7.5. Ввиду того что Интернет представляет собой добровольное объединение различных сетей, Оператор не несет ответственности за возможность информационного обмена с отдельными её сегментами.

7. Технические условия подключения к услугам

7.1 Сетевые реквизиты определяются Оператором и содержат пользовательские имена доступа к лицезовому счету Абонента, IP-адрес (адреса). Абонент не имеет права изменять их без согласия Оператора. В случае необходимости Оператор может изменять сетевые реквизиты, ставя об этом в известность Абонента.

7.2 Абонент должен выбрать необходимые ему услуги и подтвердить их выбор. Абонент может изменить

набор используемых услуг, с первого числа следующего календарного месяца самостоятельно в личном кабинете, либо в

офисе Оператора по предъявлению удостоверения личности. Запросить изменение услуг на следующий месяц Абонент должен не позднее 23 часов 50 минут последнего дня предшествующего месяца.

7.3 Оператор осуществляет подключение с момента оплаты в установленном Договором порядке. В случае, если в

процессе подключения выяснились обстоятельства, препятствующие подключению, то Договор может быть расторгнут, либо по соглашению с Абонентом срок подключения продлевается.

7.4. Услуги предоставляются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

8. Тарифные планы

8.1. Оплата услуг, осуществляется по выбранному тарифному плану.

8.2. Стоимость единичных услуг:

а) Предоставление доступа к сети передачи данных Оператора, а также перенос подключения на другой адрес и/или изменение схемы включения рассчитывается индивидуально.

8.3. С дополнительной информацией можно ознакомиться на сайте Оператора **www.mynetcity.ru**

9. Порядок устранения неисправностей

9.1. В случае возникновения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, Абоненту следует незамедлительно уведомить об этом Оператора.

- 9.2. Неисправности, возникшие по вине Оператора, устраняются последним бесплатно, в срок не превышающий 30 (тридцать) рабочих дней, с момента получения письменного уведомления Абонента о ее возникновении, или по средствам электронной связи.
- 9.3. При необходимости проведения дополнительных работ (в том числе по ремонту или замене абонентской линии), Абонент оплачивает данные работы, а также необходимые для проведения работ оборудование и материалы .
- 9.4. Неисправности, препятствующие пользованию Услугами, явившиеся следствием неверных настроек абонентского оборудования, либо его повреждения, устраняются Абонентом самостоятельно.

10. Форс-мажор

- 10.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы: ураганным ветром, грозами, пожаром, наводнениями, землетрясениями, войнами, действиями правительства, законодательных органов власти и других обстоятельств, которые Стороны были не в состоянии предвидеть или предотвратить какими-либо разумными мерами, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по Договору. При этом исполнение обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.
- 10.2 Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о наступлении и (или) прекращении таких обстоятельств.

11. Срок действия и расторжения договора

- 11.1. Договор вступает в силу со дня его подписания обеими сторонами и действует неопределенный срок.
- 11.2. Договор составлен и подписан в 2(двух) экземплярах, по одному оригинальному экземпляру для каждой стороны. Оба экземпляра Договора имеют одинаковую юридическую силу.
- 11.2. Любая из сторон на основании законодательства РФ может отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке уведомив одну из сторон за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
- 11.3. Договор может быть расторгнут в случаях предусмотренных законодательством РФ.

12. Согласие на обработку персональных данных

- 12.1. Под обработкой персональных данных Абонента (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) Оператора связи с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
- 12.2. Целью предоставления Абонентом персональных данных и последующей обработки их Оператором связи является получение Абонентом Услуг Оператора связи.
- 12.3. Заключение настоящего Договора Абонентом признается Сторонами, как согласие Абонента, исполненное в простой письменной форме, на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и места фактического проживания); номера основного документа, удостоверяющего личность Абонента, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номере телефонов; номеров факсов; адресов электронной почты (E-mail).
- 12.4. Абонент, в целях исполнения настоящего Договора, предоставляет Оператору связи право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными: сбор и накопление; хранение в течение срока действия Договора и не менее, чем установленные нормативными документами сроки хранения отчетности, но не менее трех лет, с момента даты прекращения действия Договора; уточнение (обновление, изменение); использование; уничтожение; обезличивание; с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа. В случае, если Оператор связи считает, что принятые им меры не могут обеспечить полную защиту персональных данных, Абонент соглашается с тем, что его персональные данные будут переданы в обезличенном виде, в случае, если это не повлечет за собой неработоспособность Услуг Абонента.
- 12.5. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Абонентом соответствующего распоряжения в простой письменной форме в адрес Оператора связи.

Данные Абонента

Фамилия Имя Отчество Дата рождения, место рождения	
Паспортные данные (серия, номер, кем выдан, когда выдан, код подразделения)	
Адрес регистрации	
Адрес установки оборудования	
Тарифный план	
Контактный телефон	
Эл. почта (обязательно)	
Логин	
Пароль	

Реквизиты Оператора

Наименование	ООО «КОНТАКТ»
Почтовый адрес:	601010, Владимирская область, город Киржач, ул. Шелковиков, д. 23А, помещение 10
Юридический адрес	601010, Владимирская область, город Киржач, ул. Шелковиков, д. 23А, помещение 10
Наименование банка	ПАО «Промсвязьбанк»
Расчетный счет	40702810500000255785
Корреспонденция счетов	30101810400000000555
БИК	044525555
ИНН/КПП	3316000108/331601001
ОГРН	1113316001919
Телефон	8-919-023-05-40 тех.отдел 8-929-028-83-25 абонентский отдел С пн-пт: с 9.00- 17.00 Сб: с 9.00-13.00 Вс: выходной
Сайт	www.mynetcity.ru
Электронная почта	ooo.kontakt80@mail.ru

Абонент ознакомлен с законом №126-ФЗ «О связи» от 07.07.2003 года и правилами оказания телематических услуг связи, утвержденных Правительством РФ 10 сентября 2007 года и в последующем введенных в действие с 01 января 2008года.

От Оператора

Генеральный директор
ООО «Контакт»

_____ Грицких А.А.

от Абонента

ФИО _____

подпись _____